



# FISKALNA REGISTAR KASA DATECS DP-55Plus

## Korisničko Uputstvo



Informacija iz ovog dokumenta se ne može reprodukovati niti distribuirati pod bilo kojim okolnostima bez pismenog odobrenja  
firme :

VG SERVIS D.O.O.

Čeluga bb, Bar, tel: 19606, e-mail: [vgprodaja@t-com.me](mailto:vgprodaja@t-com.me)

Verzija: Maj, 2011

**OSNOVNE FUNKCIONALNE I TEHNIČKE KARAKTERISTIKE FRK  
DATECS DP-55**

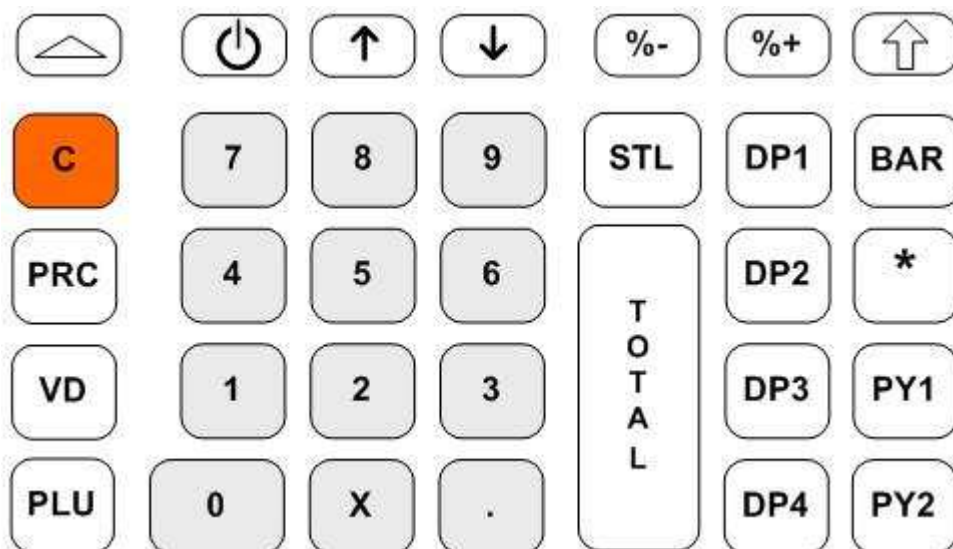
<b>Funkcija / Parametar / karakteristike</b>	<b>DP - 55</b>
Kapacitet baze artikala	30 000 u modu za prodavnice, markete, butike 5 000 u restoranskom modu
Dužina imena artikla	Up to 22 characters
Tipovi barkoda:	EAN-13, EAN-8, UPC, Barcodes from scale labels
Poreske stope	6 poreskih stopa
Grupe:	99
Odjeljenja	99
Broj operatera:	30
Maximalan broj artikala na račun:	Preko 300
Kopija računa	1 Kopija
Način usluživanja	- Na izlazu; - Na štandu; - restoranski režim
Način plaćanja:	Gotovina, Kredit, Kartica, Virman, Vaučer
FRK-operacioni modovi	- R / Registracija (Prodaja) - X / Izvještaj; - Z / izvještaj; - P / Programiranje; - F / Fiskalna memorija; - S / Servis; - T / Test; - Komunikacija sa računarom
Interfejsi I protokoli za komunikaciju sa računarom	- TCP/IP preko Etherneta; - Datecs-ov protocol za komunikaciju sa FRK preko RS232;
Online komunikacija sa računarom:	- za programiranje, čitanje I izvještaje baze artikala; - za konfigurisanje parametara FRK;
Programi za Online komunikaciju	- Internet Explorer ili neki drugi browser. - ECR Tool
Žurnal	Elektronski žurnal
Fiskalna memorija	Flash memorija, 1830 Izvještaja
Termalni štampač	Tip MLT4280KH-P1
Brzina štampe	12 lin/sec
Karakteristi po liniji	42
Grafički logo	Podržana veličina 384 x 96 tačaka (384 x 336 tačaka maximum)
Termalni papir	- širina 57 mm - tdebljina: 60 - 72 µm - prečnik rolne 65 mm
Ekran operatera Korisnički ekran	- LCD ekran, do 4 linije I 22 karaktera po liniji - Alfa-numerički ekran, 2 linije x 16 karaktera
Tastatura	33 tastera
Napajanje	Adapter- DC 12V/2500mA, input -100-240V 50-60Hz
Baterija	LI-Ion Baterija
Broj odštampanih linija nakon prekida napajanja	Ne manje od 10 000 linija
Sat / Kalendar	Radi najmanje još 90 dana od isključivanja FRK
Radna temperatura	0° C do +45° C

Dimenzije	Dužina/Visina /Širina - 235 / 60 / 168mm
Težina, kg	0,850
Interfejsi i dodatni uređaji	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ethernet - 1 port;</li><li>- Fioka za novac – 1 port;</li><li>- RS-232C - 2 porta</li></ul> Za rad sa <ul style="list-style-type: none"><li>* bar-code čitačima;</li><li>* vagama;</li><li>* eksternim displejima;</li><li>* komunikaciju sa računarom.</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>- Interfejs za dodatnu tastaturu:</li></ul>

## FRK MP 55



## Tastatura



## RASPAKIVANJE:

Nakon vađenja uređaja iz kartonske kutije I djelova za fiksiranje sledite uputstvo za korišćenje.




*Ne postavljati uređaj u blizini jakog izvora svetlosti I temperature!  
Ne postavljati uređaj u vlažnu i prašnjavu prostoriju!  
Ne priključivati uređaj na strujne krugove velikih potrošača!*

*Postaviti FRK tako da kupac I operater istovremeno imaju dobar pregled LCD ekrana.*

## UKLJUČENJE FRK ON/OFF

Uz FRK dolazi glavni adapter, koji radi na 220V +/- 22-33V / 50Hz ulaznog napona.

Kasa se uključuje pritiskom na taster  key. Na displeju će se prikazati Glavni meni.

Kasa se isključuje pritiskom na taster  u <<Glavnom Meniju>>.



*Priključite FRK na adapter, puniti bateriju 24h, tek potom uključite kasu u funkciju*



*Kada displej nije ispravan, na kasi se ništa ne može raditi! Ukoliko u radu dođe do kvara na displeju, po otklanjanju kvara kasa nastavlja sa radom.*



*Prije početka rada pogledajte da li je papir pravilno postavljen!*

## Uvlačenje papira

- Skinuti poklopac štampača;
- Podignuti interni poklopac;
- Postaviti papirnu rolnu;
- Zatvoriti blago interni poklopac;
- Zatvoriti poklopac štampača;

– Za izvlačenje papira pritisnite taster



## REŽIMI RADA

FRK podržava više načina rada koji omogućuju brz pristup do svih svih parametara i njihovih promjena, ispis izvještaja, komunikacija s računarom. Različiti meniji imaju opis kao I poruku usled greške.



Nakon paljenja FRK (sa tasterom)  
Na displeju ce se prikazati <<GLAVNI MENI>>:

<< MAIN MENU >>

- 1) Registration
- 2) X Reports
- 3) Z Reports
- 4) Programming
- 5) Fiscal memory

Glavni meni Vam daje pristup sledećim režimima:

Broj Režima	Opis
1	R - Prodaja
2	X - X Izvještaji
3	Z - Kraj dana
4	P - Programiranje
5	F - Fiskalna memorija
6	C - Komunikacija sa računarom
7	S - Servisnim režim
8	T - Test
9	K - Elektronski žurnal
0	OFF- Isključivanje kase

1. Biranje režima rada:

Svakom režimu možete pristupiti:

-sa tasterom sa numeričke tastature kao i



-sa tasterima i za biranje i tasterom za potvrdu.



Sa tasterom možete izaći iz bilo kog režima kao i vratiti se na meni iznad.

2. Pristup režimima rada:

Operatori nemaju ista prava pristupa režimima. Pristupna prava za operatere su:

- Operatori 1..23 (kasiri) imaju pristup samo prodaji **R**
  - Operatori 24, ) imaju pristup režimima **R** i **X**
  - Operatori 26, 27 imaju pristup režimima modes **R, X** i **Z**
  - Operators 28, 29, 30 (menadžeri) imaju pristup režimima **R, X, Z, P, F**
- Svi operateri imaju pristup režimima **T (test)**, **C (komunikaciju sa PC)** and **K (Elektronski Žurnal)**

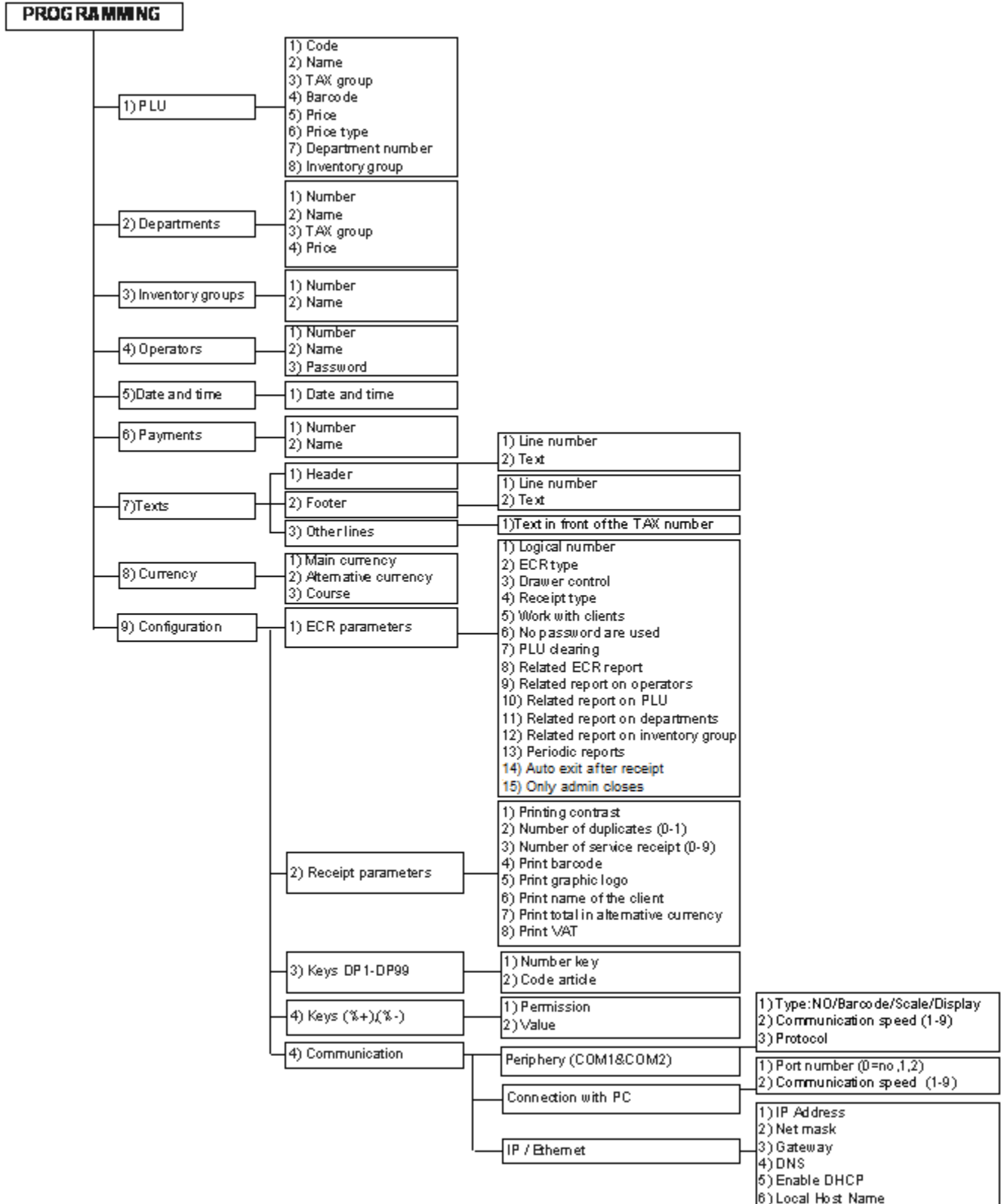
Nakon izbora režima rada, ako režim zahtijeva šifru, forma za unos šifre je prikazana na ekranu. ZA pristup režimu, operater mora unijet šifru i nakon tofa pritisnuti <TOTAL> .

### PROGRAMIRANJE

Ako programirate svoju kasu sami, pažljivo pročitajte ovo poglavlje.

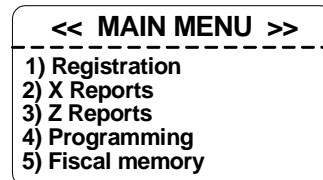
Ako je Vaša kasa već programirana od strane servisa , preskočite ovo poglavlje i pređite na Režim R - Prodaja



Režim "Programiranje" omogućava programiranje glavnih parametara grupisanih po načini upotrebe u radu fiskalne registar kase. Svakom parametru se pristupa preko zasebnih menija. Parametar je promijenjen u režimu programiranja nakon prikazivanja na ekranu. Parametri koji su dostupni za programiranje prikazani su na sledećem dijagramu :



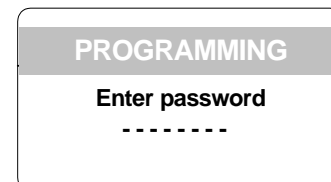
Da bi pristupili režimu "PROGRAMIRANJE":

1. Upalite FRK. Na ekranu će se prikazati glavni meni:












2. Za pristup režimu programiranja, pritisnite taster  ili taster  da obilježite "4). Programiranje" i izaberite sa tasterom <TOTAL>.

3. Unesite šifru i potvrdite sa <TOTAL>.







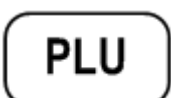





4. Izaberite parameter koji želite da promijenite:

-  Artikli
-  Odjeljenja
-  Grupe
-  Operatori
-  Vrijeme
-  Sredstva plaćanja
-  Tekst
-  Valuta
-  Konfiguracija

## Funkcije taster u režimu "PROGRAMIRANJE"



Svaki parameter ima polje koje definiše njegove karakteristike. Neki od parametara imaju višeod jednog polja. Na primjer parameter artikli ima do 30 000 polja – maksimalni broj programiranih artikala, svaki od njih ima različita polja – naziv, cijena, količina, itd.

Funkcije taster u "PROGRAMIRANJU" su :

	Pomjeranje na polje sa većim brojem (za artikle, odjeljenja, grupe i plaćanja)
	Pomjeranje na prethodno polje
	Pomjeranje na red sa većim brojem
	Pomjeranje na red sa manjim brojem
	Pozicija prvog slobodnog artikla.
	Brisanje artikla kod greške.
	Pristup pregledu tastature na displeju
	Pristup promjeni tekstualnog polja.
	Zapisivanje informacije u memoriju.
	Brisanje sadržaja polja.

Pritiskom na numericku tipku, tipku sa tastature sa odjeljenjima, ili sa eksterne tastature unosi se symbol u postojeće polje.

Funkcije taster u PROGRAMIRANJU simbolickog polja:

	Pomjeranje ka sledećem simbolu.
	Povratak na prethodni simbol.



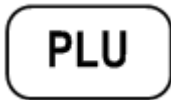
Isključuje promjenu polja.



Isključuje promjenu polja.



Briše simbol desno od kursora.



Briše simbol lijevo od kursora.



Pomjeranje na kraj polja.



Pomjeranje na početak polja.



Zapisivanje informacije u memoriju



Izbor simbola i cifri



Prebacanje sa velikih i malih slova.



Brisanje sadržaja polja



Karakter "^" se smatra kao servisni kod štampanja. Kada programirate tekst, ukoliko želite podebljana slova (**Bold**) ispred karaktera otkucajte karakter "^".

## OPIS PARAMETARA

## 1. Parametri artikala

FRK ima kapacitet od 30 000 artikala, asvaki sadrži sledeća polja:

Polje br	Opis	Opseg	Komentar
1	Šifra artikla	15 cifara	Šifra artikla
2	Naziv	Do 22 karaktera	
3	Poreska grupa	1-6	Zadata: 0 Ako je 0 – upotreba tog artikla je zabranjena.
4	Bar kod	Do 13 cifara	Zadata: 0
5	Cijena	Do 9 cifara	Zadata: 0.00
6	Tip cijene	0,1,2	Prodaja je moguća: 0: Samos a programiranom cijenom 1: Sa programiranom i otvorenom cijenom 2: Sa cijenom manjom ili jednakom programiranoj.
7	Odjeljenje	0÷99	Zadata: 0
8	Grupa	1÷99	Zadata: 1



*Artikal ne može biti programiran ako su polja naziv i poreska grupa prazni!  
Promjena parametara artikla je dozvoljena samo nakon kraja dana!*

Novi artikal može biti programiran na dva načina:

- Sifra neprogramiranog artikla se unese u polje sifra i pritisne <TOTAL>
- iz bilo kojeg polja pritiskom na taster <PLU>u polje sifra se upisuje broj slobodnog artikla.

## Primjer programiranja artikla

1. Uđite u režim programiranja

(iz <<GLAVNI MENI>>, pritisnite , unesite šifru, pritisnite <TOTAL>, zatim )

2. Na ekranu ce se prikazati sifra i ime prvog iprogramiranog artikla (ako postoji) ili sifra i ime artikla sa sifrom 1 (ako nema programiranih)

<b>Code: 1</b>
<b>Name:</b>
Article code: 1
<b>Name:</b>
<b>** NEW ARTICLE **</b>
Article code: 10
<b>Name:</b>

3. Unesite šifru novog artikla, npr 10, i pritisnite <TOTAL>

4. Sa  pomjerite se do polja naziv.

5. Unesite naziv artikla ("MILK"po sledećem rasporedu:



7. Potvrdite sa <TOTAL>.



8. Unesite poresku stopu i potvrdite sa <TOTAL>.

9. Ako postoji barkod unesite cifre i potvrdite sa <TOTAL> ili skenirajte sa barkod čitačem. Ako barkod ne postoji



sa tasterom pređite na sledeće polje.



10. Unesite cijenu (na primjer unesite za cijenu 0,78€.) .

11. Potvrdite sa <TOTAL>.



12. Izađite iz programiranja sa tasterom .

Code:10	
Name:MILK	
Price:	0.78
Price type:	0

Na sličan način se programiraju i ostali parametric artikla.

## 2. Parametri odjeljenja

Možete programirati do 99 odjeljenja. Promjena parametara odjeljenja je dozvoljena samo nakon kraja dana!

Polje br	Značenje	Opseg	Opis
1	Broj odjeljenja	1 – 99	
2	Naziv	Do 22 simbola	Zadato: Odjeljenje X Gdje je X broj odjeljenja
3	Poreska grupa	1-6	Zadato: 2
4	Cijena odjeljenja	Do 9 cifara	Zadato: 0.00

## 3. Parametri grupa

Promjena parametara grupa je dozvoljena samo nakon kraja dana!

Polje br	Značenje	Opseg	Opis
1	Broj grupe	1 - 99	
2	Naziv	Do 22 simbola	Zadato: Grupa X Gdje je X broj grupe

**4. Operateri**

Promjena naziva i sifre operatera zahtijeva Z izvještaj

Polje br	Naziv	Opseg	Opis
1	Br Operatera	1-30	
2	Naziv	Do 10 simbola	Zadato: OPERATERxx (xx-br oper.)
3	Lozinka	Do 8cifara	Zadato: poklapa se sa brojem operatera

**5. Datum i vrijeme**

Parametar predstavlja trenutni datum i vrijeme. Novi podatak ne može biti manji od poslednjeg upisanog u FM.

**6. Sredstva plaćanja**

FRK posjeduje 6 sredstava plaćanja. U režimu prodaje prvih 5 mogu biti odabrani, dok se 6 može izabrati samo sa eksterne tastature. Mijenjanje imena sredstva zahtijeva kraj dana. Plaćanje 1-“Gotovina” se ne može mijenjati!

Polje br	Značenje	Opseg	Opis
2	Ime plaćanja 1	Do 10 simbola	Zadato: KREDIT
3	Ime plaćanja 2	Do 10 simbola	Zadato: ČEK
4	Ime plaćanja 3	Do 10 simbola	Zadato: KARTICA
5	Ime plaćanja 4	Do 10 simbola	Zadato: VAUČER
6	Ime plaćanja 5	Do 10 simbola	Zadato: KUPON

**7. Tekst**

FRK omogućava štampanje do 10 linija Zaglavlja kao i 10 reklamnih linija.. Svaka linija sadrži do 42 karaktera. Prva i druga linija se uvijek štampaju . Dok se ostale štampaju samo ako nisu prazne. Izmjena tekstualnih linija zahtjeva z izvještaj.

Programiranje teksta je podijeljeno u 3 podmenija:

1. Zaglavlje
2. Podnožje
3. Ostalo

Linije zaglavlja se štampaju prije svakog a podnožja posle svakog računa u režimu PRODAJA. Meni

Line No	Default text-Title lines	Default text-Advertising lines
1	IME FIRME	
2	ADRESA FIRME	
3	NAZIV OBJEKTA	
4	ADRESA OBJEKTA	
5		
6		
7		
8		
9		
10		

**8. Podešavanje alternativnih valuta**

Izmjena ovog parametra zahtjeva dnevni izvještaj.

Polje 1	Opis	Opseg	Komentar
1	Naziv glavne valute	Do 3 slova	Zadata vrijednost: EUR
2	Naziv dodatne valute	Do 3 slova	Zadata vrijednost: EUR
3	Kurs dodatne valute	Do 6 cifara 0.00000 - 9.99999	Zadata vrijednost: 1.

**9. Konfiguracija****9.1. ECR Parametri**

Polje	Opis	Opseg	Komentar
1	ECR broj u radnji	1-99	Zadata vrijednost: 1
2	ECR model	0,1	Nije korišćen
3	Kontrola fioke	0,1	0: otvaranje nakon naplate; 1: Neotvaranje nakon naplate; Zadata vrijednost: 0
4	Vrste računa	0,1	Prošireni izvještaj prodaje u računu Ova izmjena zahtjeva dnevni izvještaj uz brisanje. 0:Prošireni izvještaj zabranjen 1:Prošireni izvještaj dozvoljen Default: 0
5	Rad sa klijentima	0,1	0:zabranjen 1:dozvoljen Kod ove opcije sakupljeni promet u sektoru je štampan u dnevnom finansiskom izvještaju. Artikli iz različitih sektora mogu biti prodani s jednim računom. The poreska grupa I sektora moraju biti identične. Ako se razlikuju artikalne može biti prodan i ECR pokazuje grešku" Poreska grupa zabranjena". Izmjena ovog polja zahtjeva dnevni izvještaj. Zadata vrijednost: 0
6	Nema šifre	0,1	Izmjena ovog polja zahtjeva dnevni izvještaj 0:zabranjen 1:dozvoljen Zadata vrijednost: 0
7	Brisanje artikla	0,1	0: zabranjen 1:dozvoljeno Kad je 0, prodaja artikla je izbrisana dnevnim izvještajem praćenim brisanjem. Kad je 1, prodaja artikla je izbrisana samo kad se pojavi izvještaj " Prodat artikla" Default: 0
8	Saopšteni ECR izvještaj	0,1	0: zabranjen 1: dozvoljen Zadata vrijednost: 0
9	Izvještaji vezani za operatere	0,1	0: zabranjen 1: dozvoljen Zadata vrijednost: 0
10	Izvještaji o artiklima	0,1	0: zabranjen 1: dozvoljen Zadata vrijednost: 0
11	Izvještaji o sektorima	0,1	0: zabranjen 1: dozvoljeno Zadata vrijednost: 0
12	Izvještaji vezaa za inventor grupe	0,1	0: forbidden 1: allowed Default: 0
13	Periodični izvještaji	0,1	0: pravi izvještaj 1: ne pravi izvještaj Zadata vrijednost: 0
14	Automatski izlaz nakon računa	0,1	0: zabranjen 1: dozvoljen Kad je 0, ECR ostaje u trenutnom stanju nakon izdavanja računa. Kad je 1, ECR će zahtjevati šifru korisnika kako bi se pristupilo ponovo. Zadata vrijednost: 0
15	Samo admin zatvara račun	0,1	0: zabranjen 1: dozvoljeno Validna samo ako je dozvoljava opcija lokala. Kad je 1, otvoreni računi mogu se zatvoriti samo od strane operatera 27, 28, 29 i 30. Zadata vrijednost: 0

Polja 8, 9, 10, 11 i 12 uključuju i dodatne izvještaje, koji će biti unešeni zajedno sa dnevnim Z izvještajem. Prije kreiranja dnevnog izvještaja unosi se račun koji sadrži sve izvještaje sa odgovarajućim poljem do 1.

## 9.2. Parametri računa


Polje br	Opis	Opseg	Komentar
1	Kontrast štampanja	od 0 do 20	Zadata vrijednost: 10 Restartovati ECR zbog izmjene kako bi se postiglo traženo
2	Umnožavanje	0 ili 1	0:zabranjen; 1:dozvoljen; Zadata vrijednost: 0
3	Račun servisera	od 0 do 9	Broj računa koji može biti unešen pošto je račun zatvoren. Artikli su dostavljeni sektorima.
4	Bar-kod artikla	0 ili 1	0 zabranjen; 1:dozvoljen; Zadata vrijednost: 0
5	Grafički logo	0 ili 1	0: zabranjen; 1: dozvoljen; Zadata vrijednost: 0 Može biti pokrenut EcrTool ili drugim programom. Dozvoljeni format :od (384 x 96) do (384 x 340) dpi
6	Naziv imena klijenta (odjeljka)	0 do 1	0:zabranjen; 1:dozvoljen; Polje je aktivno samo ako ECR saradjuje sa sektorom (polje 5 od ECR Parametara mora imati vrijednost 1) Zadata vrijednost: 0
7	Unos totalne vrijednosti alternativne valute	0, 1, 2	0:zabranjen 1:unos totalne vrijednosti alternativne valute 2:unos kursa Zadata vrijednost: 0
8	Porez za štampanje	0 ili 1	0:zabranjen, 1:dozvoljen Zadata vrijednost: 0
9	Rezervisano		
10	Kodiranje 1251	0 or 1	Način kodiranja podatka kad je povezan sa PC. 0: WINDOWS 1: DOS

## 9.3. Parametri brzih tastera



Za brži odabir artikla možete koristiti tastere DP1, DP4 sa tastature ECR kao i tastere sa spoljne tastature.

Ako nije programiran broj artikla za ove tastere ( polje 2) pritiskanje jedne od njih u "registrovanje" opciji će voditi do prodaje. Programiranje polja 2 će pokrenuti prodju artikla sa odgovarajućim programiranim brojem.

Polje br	Opis	Opseg	Komentar
1	Broj taster	1 - 99	Svaki taster ima jedan osnovni i dodatni broj. Osnovni broj se nalazi u centru tastera. Dodatni broj se nalazi u gornjem desnom uglu tastera. Osnovni broj je aktiviran pritiskom na taster i dodatni –  I onda pritiskom na taster sa dodatnim brojem.
2	Broj artikla	Do 15 cifara	Ako je vrijednost 0, taster selektuje sektor, ako nije 0 taster selektuje artikal sa brojem jednakim programiranom broju. Zadata vrijednost: 0

## 9.4 Parametri tastera &lt;-%&gt; i &lt;+%&gt;.

Parametar sadrži dva polja – jedan za popust a jedan za uvećanje. Svako polje ima dva zapisa

Polje br	Opis	Opseg	Komentar
1	Rad sa tasterima	0 ili 1	0: Dozvoljeno 1: Zabranjeno Zadato: 0
2	Programirana vrijednost	-99,00% do+99.00%	Default: 0.00

## 9.5.Komunikacija

### 9.5.1.Vanjska

Parametar definiše karakteristike komunikacije FRK sa drugim prikačenim uređajima. Postoje dva zapisa:

Zapis 1- za COM-1;

Zapis 2- za COM-2;

Polje br	Opis	Opseg	Komentar
1	Tip uređaja priključenog uređaja	Od 0 do 3	0: bez konekcije 1: priljučen barkod skener 2: priključena vaga 3: priključen dodatni ekran Zadato: 0
2	Brzina komunikacije	Od 0 do 9	0:1200 bps; 1:2400 bps; 2:4800 bps; 3:9600 bps; 4:14400 bps 5:19200 bps; 6:38400 bps; 7:56000 bps; 8:57600 bps; 9:115200bps; Zadato: 0
3	Protokoli za komunikaciju sa vagom	Od 0 do 2	0: DATECS; 1: CAS,DIBAL; 2: ATLAS,DIGI Ovo polje je validno samo ako polje 1 ima vrijednost 2. Zadato:0

Kada priključite vagu na FRK, polje 2 mora biti podešeno na istu brzinu kao brzina vage.

### 9.5.2.Veza sa PC

Polje br	Opis	Opseg	Komentar
1	Broj porta	od 0 do 1	0: PC nije priključen 1: PC priključen na COM1 2: PC priključen na COM2 Zadato: 1
2	Brzina komunikacije	Od 0 do 9	0:1200 bps; 1:2400 bps; 2:4800 bps; 3:9600 bps; 4:14400 bps; 5:19200 bps; 6:38400 bps; 7:56000 bps; 8:57600 bps; 9:115200bps; Zadato: 6

### 9.5.3.IP/Ethernet

Nakon promjene podešavanja potrebno je restartovati kasu.

## FISKALNA MEMORIJA

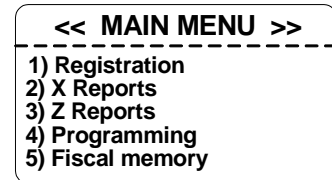
Režim "FISKALNA MEMORIJA" omogućuje izvještaje fiskalne memorije, promjenu poreskih stopa i podešavanje fiskalne memorije u upotrebi.





*Posebni parametri su smješteni u FM  
Programiranje fiskalne memorije radi ovlašćeni servis!!!*

Za ulazak u "Fiskalna Memorija" moderežim:

-Uključite FRK. Na ekranu će se prikazati glavni meni:

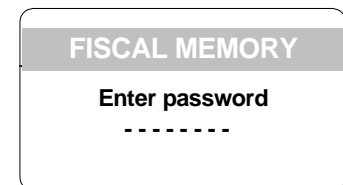


- Pritisnite taster  ili sa tasterom  dođite do "5)."Fiskalna Memorija" i izaberite sa <TOTAL>.

- Unesite šifru i pritisnite <TOTAL>.

-Izaberite neku od ponuđenih opcija :

- 1)Izvještaji
- 2)Poreske stope
- 3)Fiskalizacija



### Izvještaji

Možete uraditi izvještaj Fiskalne Memorije i dobiti informaciju o datumu fisklaziacije, tipu FM, kapacitetu itd...


### Promjena poreskih stopa

Promjena poreskih stopa zahtijeva Z izvještaj – kraj dana. Do 30 promjena poreskih stopa je moguće odraditi. Poreske stope se unose procentualno. Meni za promjenu poreskih stopa omogućava provjeru novih stopa prije potvrde (sa tasterom <TOTAL>) ili poništavanja (sa tasterom <C>).

Polje br	Opis	Opseg	Komentar
1	Poreska stopa "A"	0.00 ÷ 99.99	Zadata:17.00
2	Poreska stopa "B"	0.00 ÷ 99.99	Zadata:07.00
3	Poreska stopa "C"	0.00 ÷ 99.99	Zadata:00.00
4	Poreska stopa "D"	0.00 ÷ 99.99	Zadata: **. **
5	Poreska stopa "E"	0.00 ÷ 99.99	Zadata: **. **
6	Poreska stopa "F"	0.00 ÷ 99.99	Zadata: **. **
7	Poreska stopa "G"	0.00 ÷ 99.99	Zabranjena u Crnoj Gori
8	Poreska stopa "F"	0.00 ÷ 99.99	Zabranjena u Crnoj Gori
9	Pozicija decimalne tačke	0 ili 1	1: Cijena sa dvije decimale 0: Cijena bez decimale Zadato:1

## REŽIM R - PRODAJA

1





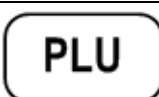







1. Da bi ste ušli u težim prodaje pritisnite  iz <<Glavni Meni >>.
2. Na ekranu se pojavi forma za unos lozinke:

























REGISTRATION












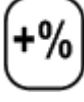


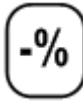



Enter password  
.....

3. Unesite lozinku i potvrdite sa <TOTAL>..

## Funkcije tastera u režimu prodaje

 ... 	<p>Dozvoli direktan pristup artiklima sacuvanim u parametrima brzih artikala, ili za direktan pristup odjeljenjima. Za instrukcije pogledaj "parameter opis"- poglavlje 9.3. Izabrane opcije vode do povratka na klijentov racun i na retrospektivu artikal/odjeljenje .Vrijednost unesena prije odabira jedne od opcija je prihvacena kao njegova cijena. Prodaja artikla besplatno nije dozvoljena. Uzrokuje zvucni signal i gresku.</p> 
	Prebaca na drugi nivo funkcija taster (SHIFT).
	<p>Precizira se da je prethodno uneseni broj PLU kod proizvoda. Uzrokuje povratak izabranog PLU koda na klijentov racun .Kada se aktivira PLU kod,decimala se ignorise, a unesena vrijednost se racuna kao tacna. Ako je jedan od parametara netacan, na displeju ce se pokazati poruka: PLU kod ne postoji ; Nema cijene; Pogresan parameter. .</p>
 	Pretraživanje artikala. Ova opcija omogućava pretraživanje baze artikala.
	Upućuje da je unešena vrijednost cijena. Prvo unesite cijenu, papritisnite <PRC> a zatim šifru artikla.
	Precizira da je unešena vrijednost količina..
	Prodaja artikla preko barkodaUneseite barkod i pritisnite  da bi prodali artikal
	Pritisnite ovaj taster da poništite prethodnu prodaju.

 	<p>Pritisnite ovu kombinaciju da bi poništili poslednju prodaju na otvorenom računu ili kompletan račun. FRK Vam daje sledeći izbor: -Povrat -Storno</p> <p>Da uradite povrat nekog artikla pritisnite  i unesite parameter prodaje. Ova operacija nije moguća ako parametric prodaje nisu isti sa željenim povratom. Napomena: Operater mora unijeti iste podatke kao što su u redu koji žili poništiti.</p> <p>Ako želite stornirati kompletan račun pritisnite kombinaciju  and  . FRK</p> <p> .</p> <p>zahtijeva potvrdu. Za potvrdu pritisnite  .</p>
	<p>Briše kompletne podatke unijete poslije funkcijskog taster. Poništava grešku prilikom pogrešnog izbora taster.</p>
	<p>Štampa međuzbir prethodne prodaje</p>
 	<p>Omogućava unos teksta koji će biti štampan na kraju računa. Možete unijeti između 18 i 24 karaktera po liniji. Da bi unijeli tekst odradite kombinaciju taster prije izbora sredstva plaćanja.</p> <p>Pritisnite  i  da bi ste ušli u mod za unos tekstaUpotrijebite tastaturu za unos teksta  (opciono se može koristiti dodatna tastatura). Pritisnite  da izađete iz ovog režima.</p>
	<p>-Zaziva zatvorenje fiskalnog računa i uzrokuje gotovinsko plaćanje. Ako ste prije pritiskanja ovog taster unijeli iznos koji Vam je kupac dao, prikazaće se i iznos računa i iznos kusura. Više plaćanja na računu je dozvoljeno. Nakon unošenja dijela iznosa i izbora sredstva plaćanja iznos i sredstvo će biti odštampani. Na ekranu će se pojaviti ostatak koji treba naplatiti.</p> <p>-Ovaj taster se koristi i za izdavanje kopije računa. Da bi se to uradilo FRK mora biti programirana za operaciju izdavanja kopije računa.</p>
 	<p>Otvora ladicu za novac prije zatvaranja fiskalnog isječka.</p>
	<p>Izbor "Plaćanjat 1". Naziv ovog sredstvamogućeje programirati u meniju "PROGRAMIRANJE"-&gt; Plaćanja. Zadata vrijednost je: „KREDIT”.</p> <p>Za naplatu pritisnite taster  .</p>
 	<p>Izbor "Plaćanjat 3". Naziv ovog sredstvamogućeje programirati u meniju "PROGRAMIRANJE"-&gt; Plaćanja. Zadata vrijednost je: „KARTICA”.</p> <p>Za naplatu pritisnite kombinaciju tastera  i  .</p>

	<p>Izbor "Plaćanjat 2". Naziv ovog sredstvamogućeje programirati u meniju "PROGRAMIRANJE"-&gt; Plaćanja. Zadata vrijednost je: „ČEK”.</p> <p>Za naplatu pritisnite taster .</p>
 	<p>Izbor "Plaćanjat 4". Naziv ovog sredstvamogućeje programirati u meniju "PROGRAMIRANJE"-&gt; Plaćanja. Zadata vrijednost je: „VOUČER”.</p> <p>Za naplatu pritisnite kombinaciju tastera  i .</p>
	<p>Plaćanje u alternativnoj valuti.</p>
 	<p>Pokazuje sumu koju treba platiti u alternativnoj valuti</p>
	<p>1. Pritiskanjem ovog taster uvećavate procentualno iznos poslednje prodaje ili ako je pritisnut nakon tastera  - uvećava iznos kompletne prodaje. Procentualni iznos koji se može unijeti je u opsegu od 0,00 – 99,00.</p> <p>2. Ukoliko nije otvoren račun ovaj taster služi za unos depozita. Depozit se unosi na način što se unese iznos a zatim pritisne taster .</p>
	<p>1. Pritiskanjem ovog taster umanjujete procentualno iznos poslednje prodaje ili ako je pritisnut nakon tastera  - umanjuje iznos kompletne prodaje. Procentualni iznos koji se može unijeti je u opsegu od 0,00 – 99,00</p> <p>2. Ukoliko nije otvoren račun ovaj taster služi za izlaz gotovine. Izlaz gotovine se unosi na način što se unese iznos a zatim pritisne taster .</p>
	<p>Pokazuje kompletnu prodaju na ekranu. Pritisnite tastere &lt;↑&gt; i &lt;↓&gt; da bi pregledali kompletnu prodaju. Ovaj režim omogućava :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prikazivanje svih detalja prodaje:količinu, naziv artikla, jediničnu cijenu, ukupnu vrijednost i popuste. Nakon odabira prodaje pritisnite &lt;TOTAL&gt; za detaljan pregled.</li> </ul> <p>-poništanje odabrane prodaje pritiskom na taster  . Za izlazak iz ovogrežima pritisnite .</p>

### Numerički tasteri

U režimu prodaje numerički tasteri se koriste za unošenje  
 In mode R, digit keys are used mainly for entering:

- količine
- cijene
- šifre
- barkoda

### 3.Prodaja preko barkoda

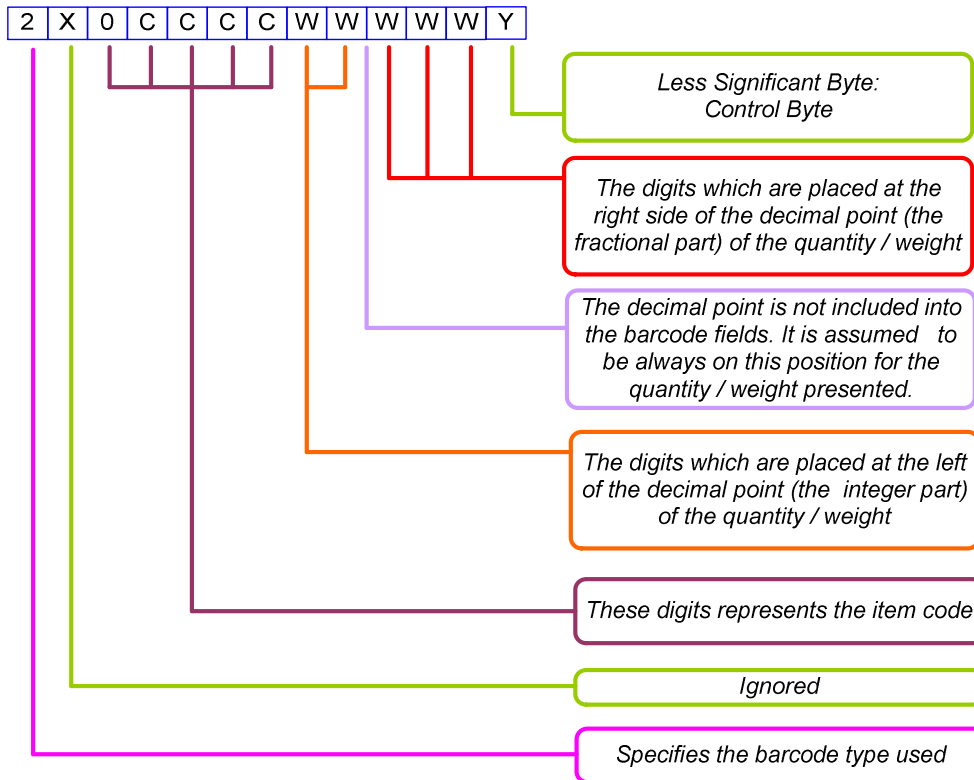
-Skenirajte barkod artikla sa čitačem radi prodaje



-Unesite barkod preko tastature i pritisnite taster da bi prodali artikal.

-Prodaja uz pomoć težinskog barkoda. Podešavanje težinskog barkoda nalazi se na slici ispod:

Barcode format , when into barcode are specified the item code and quantity / weight:



Note: This type of barcode is supported also when the barcode is entered from the keyboard;  
 In this case the checksum should be specified, but the value is ignored;

## 6.Pretraga artikala

Za ulazak u pretragu artikala unesite šifru i pritisnite ekranu će se pojaviti informacije o artiklu:



i . Na

SEARCH	
Bread	
*Code:	205
Barcode:	380000412106
PRICE:	0.85

Ako ne unesete šifru artikla na ekranu će se pojaviti prvi isprogramirani artikal.

Za izlazak iz ovog režima postoje dva načina:

-pritisnite  za izlazak bez prodaje.

-pritisnite  za izlazak i prodaju artikla.

## REŽIM X – PRESJEK STANJA

## Izaberite režim

Ovaj režim omogućava štampanje presjeka stanja. Da pristupite ovom režimu:

2

- iz <<GLAVNI MENI >> pritisnite taster
- Na displeju se prikazuje poziv da unesete korisnikovu lozinku:

<b>&lt;X&gt; REPORTS</b>
Enter password .....

- Unesite lozinku I pritisnite <TOTAL>.

- Izvještaji koji mogu biti otštampani se prikazuju na ekranu:

<b>&lt;&lt; X REPORTS &gt;&gt;</b>
1)Daily report 2)Operators 3)Departments 4)Articles with turnover 5)Parameters of the articles

Da izaberete izvještaj koristite tastere <↑> I <↓> I pritisnite <TOTAL>.

## Tipovi X izvještaja

## 1. Dnevni finansijski izvještaj

Uključuje:

- Promet I poreske dugove po odeljenjima (ukoliko je primjenjivo);
- Promet I poreske dugove za svaku poresku grupu;
- Promet podijeljen po prodaji, doplate I razrješavanja;
- Promen podijeljen po načinu plaćanja;
- Promet iz 'void'/'correction' operacije;
- Isplaćeni iznos /'Primljeno na račun' iznos.

## 2. Izvještaj prometa operatera

Na ekranu je prikazano:

<b>&lt;&lt; OPERATORS &gt;&gt;</b>
1)All operators 2)Number of operator

1

Izvještaj se može izvršiti za sve operatere (taster ) ili samo za jednog operatera (taster ). Izvještaj sadrži:

- Promet podijeljen po prodaji, doplate I razrješavanja
- Promet podijeljen po načinu plaćanja
- Promet po 'void'/'correction' operacijama
- Isplaćeni iznos /'Primljeno na račun' iznos.

2

## 3. Izvještaj prometa po odeljenjima I po stavkama grupe

Izvještaj sadrži:

- Promet podijeljen po prodaji
- Ukupni promet po odeljenjima
- Promet po stavkama iz grupe

- Ukupan iznos prometa za stavke iz grupe

#### 4. Izvještaj prometa po artiklima

Sadrži izvještaj o akumuliranim artiklima ili o prodatoj količini. KADA BIRATE OVAJ IZVJEŠTAJ NA EKRANU SE PRIKAZUJE:

<< ARTICLES >>
1) All articles
2) By number

Izvještaj može biti izvršen za sve artikle (taster **1**) ili za opseg artikala

(taster **2**). Izabrati prvi I zadnji artikal iz opsega artikala.

Sledeće se štampa:

- PLU-kod
- Naziv
- Poreska grupa
- Prodana količina
- Promet po artiklima

#### 5. Izvještaj o programiranim parametrima artikla

Samo važeće stavke (sa ne-prostornim imenima) su u izvještaju. Kada izaberete ovaj report na ekranu se prikazuje:

<< PARAM. - ARTICLES >>
1) All articles
2) By number

Može se izvršiti za sve artikle (taster **1**) ili za dati opseg artikala (taster **2**). Izabrati prvi I poslednji artikal za opseg artikala.

#### 6. Periodični izvještaji

Izvještaji se štampaju samo ako je pristup njima programiran. (PROGRAMMING mode-> Configuration-> field Periodic reports = 1). Prikazuju ukupnu vrijednost ECR registara, odjeljenja I inventara grupe za izabrani period.

## Z izvještaj – Kraj dana

### Izaberite režim

Da pristupite ovom režimu:

3

- Iz <<MAIN MENU>> pritisnite taster
- Na ekranu se prikazuje poziv za unos korisnikove lozinke:

**<Z> REPORTS**

Enter password  
.....

- Unesite lozinku I pritisnite <TOTAL>.
- Izvještaji koje je moguće otštampati se prikazuju na ekranu:

**<< Z REPORTS >>**

1)Daily report  
2)Operators  
3)Articles with turnover

- Da izaberete izvještaj koristite tastere <↑> I <↓> I pritisnite <TOTAL>.

### Tipovi Z izvještaja

#### 1. Dnevni izvještaj I brisanje

Nakon što su izvještaji otštampani, registri uključeni u to se brišu automatski:

- Promet I poreski dugovi po odjeljenjima (ako je primjenjivo). U slučaju da nije, promet se ne štampa već se briše;
- Promet I poreski dugovi za svaku poresku grupu;
- Prometi po prodaji, doplate I razrješavanja;
- Prometi podijeljeni po načinu plaćanja;
- Prometi po 'void'/'correction' operacijama;
- Isplaćeni iznos /'Primljeno na račun' iznos

Nakon što je izvješta otštampan podaci se čuvaju u bloku fiskalne memorije a registri se automatski brišu. Ako je brisanje artikala izabrano iz "Programming" moda, nakon štampanja dnevnog finansijskog izvještaja promet po artiklima se ne briše.

Ako ECR radi u restoran modu a ima otvorenih računa, biranje izvještaja sa brisanjem će otštampati informaciju o otvorenim računima. Dnevni finansijski izvještaj se jedino može završiti nakon zatvaranja svih računa.

#### 2. Izvještaj o prometu po operaterima

Na ekranu se prikazuje:

**<< OPERATORS >>**

1)All operators  
2)By number

1

2

Izvjestaj moze obuhvatiti sve operatere (taster ) ili samo određenog operatera (taster ). Sledeće stvari se štampaju I brišu:

- Prometi po prodaji, doplate I razrješavanja;
- Prometi podijeljeni po načinu plaćanja

- Promet po 'void'/'correction' operacijama;
- Isplaćeni iznos /'Primljeno na račun' iznos.

### 3. Izveštaj o prometu po artiklima

Sadrži podatke za article sa akumuliranim prihodom.

Izveštaj može obuhvatiti sve artikle (taster **1**) ili određeni opseg artikala (aster **2**). Izabrti prvi I poslednji artikal iz opsega.

Sledeće će biti otštampano:

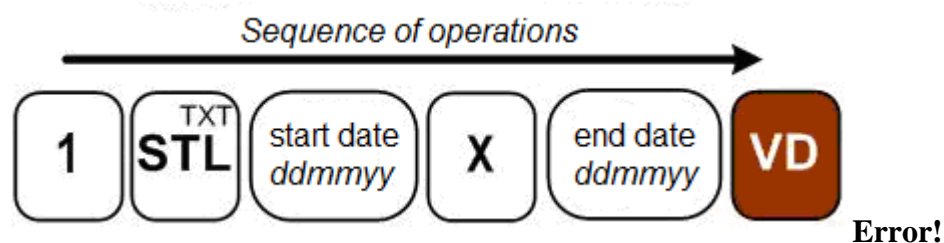
- PLU-kod
- Naziv
- Poreska grupa
- Prodata količina
- Promet po artiklima

## IZVJEŠTAJ FISKALNE MEMORIJE

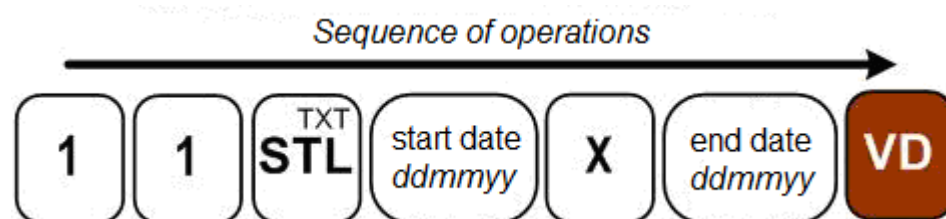
## STANDARD

Izveštaj o fiskalnoj memoriji može se dobiti kroz standardnu sekvencu pritisaka tastera. Za ovu svrhu mora se pristupiti X ili Z modu (shodno gore napisanim). Sledeći izvještaji se mogu napraviti za blok fiskalne memorije:

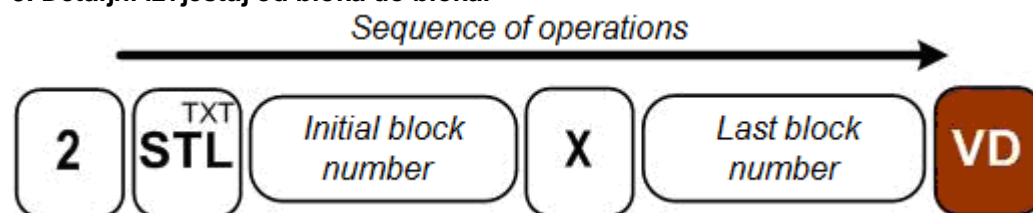
## 1. Detaljni izvještaj za period od datuma do datuma



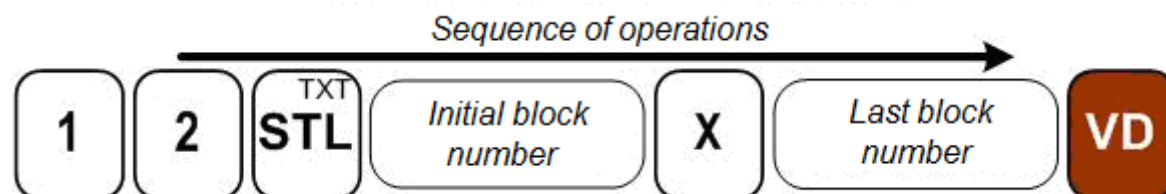
## 2. Kratak izvještaj za period od datuma do datuma



## 3. Detaljni izvještaj od bloka do bloka.

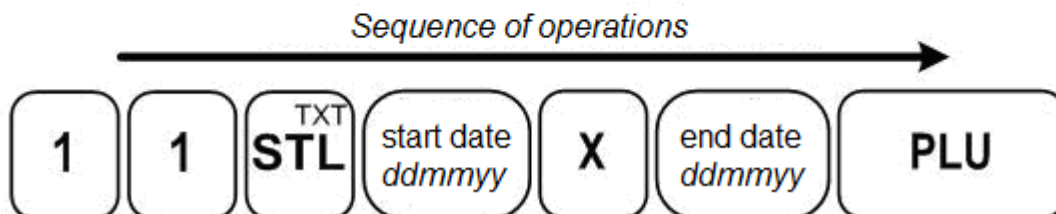
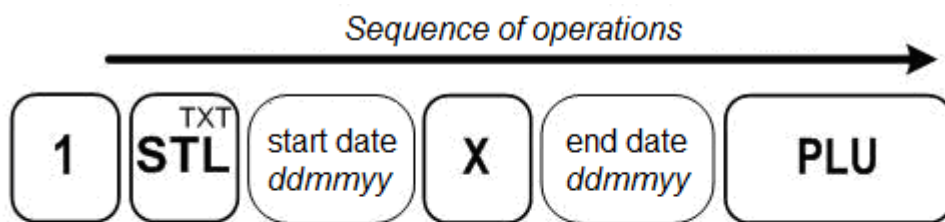


## 4. Kratki izvještaj od bloka do bloka.

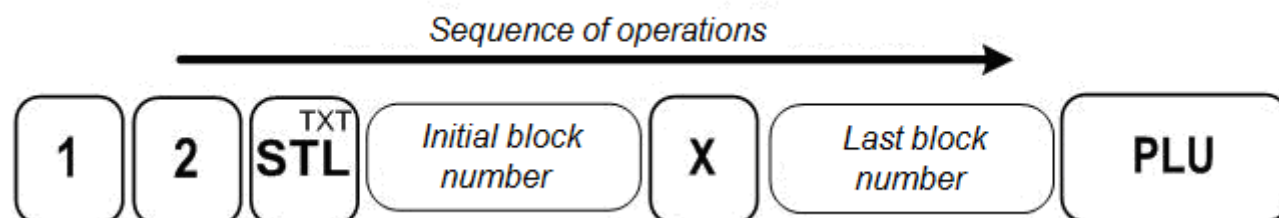
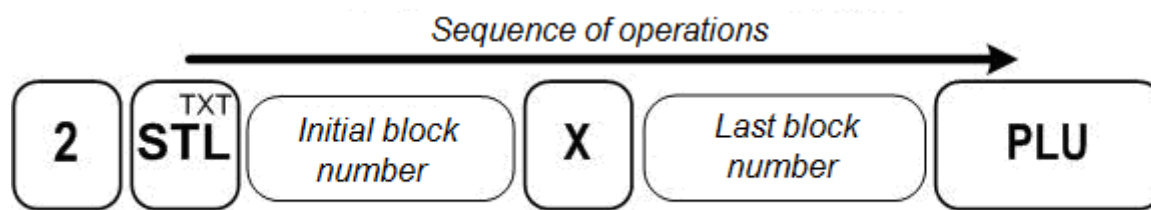


PERIODIČNI IZVJEŠTAJ PROMETA ZA PORESKE GRUPE

1. Izvještaj fiskalne memorije za period od datuma do datuma



2. Izvještaj fiskalne memorije od bloka do bloka



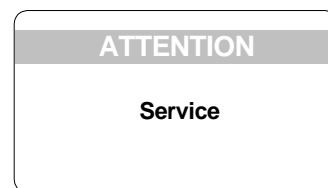
## OSTALI REŽIMI

### Komunikacija sa PC

Ovaj režim omogućava programiranje FRK, štampanje izvještaja sa računara. Prije komunikacije potrebno je podesiti parameter.

## SERVISNI REŽIM

FRK ECR DP-500Plus-02 posjeduje system upozorenja korisnika o zakonski potrebnom servisu. Parametri servisnog interval su definisani zakonomo upotrebi fiskalnih registar kasa. Kada je unseen datum servisa , 7 dana prije isteka svaki put kada upalite kasu dobićete poruku o potrebnom servisu na ekranu.



Na dan isteka redovnog servisa na svakom računu će biti odštampana servisna poruka. Nakon redovnog servisa poruka se više neće pojavljivati.

Ulazak u servisni režim zaštićen je posebnom šifrom i moguć je samo ovlašćenom serviseru!

## TESTIRANJE



Da pristupite "Test" režimu iz <<GLAVNI MENI>> pritisnite


Test se aktivira pritiskom na odabrani taster

Test broj	Opis
1	Test štampača
2	Test ekrana
3	Test tastature
4	Test RAM memorije
5	Test FLASH memorije
6	Test – čitanja u FM
7	Test – upisivanja u FM
8	Kompletan test FM
9	SAT – prikazuje trenutni datum i vrijeme.
10	Štampa dijagnostiku
11	Svi testovi od 1 ÷ 6, i 10 se izvršavaju
12	COM port test
13	GPRS test

## ELEKTRONISKI ŽURNAL

Elektronski žurnal omogućava uvid korisniku u sačuvani žurnal. Takođe omogućava i provjeru integriteta sačuvanih podataka, pregled detalja o EŽ.



Za ulazak u ovaj mod pritisnite  iz <<GLAVNI MENI>>. Na ekranu će se prikazati:



1) Izvještaji EJC – Ovo je opcija koja služi za štampanje informacija sačuvanih u elektronskom žurnalu :

Za izvođenje upita za određeno razdoblje, operater treba unijeti početni datum / vrijeme i završni datum / vrijeme. Ako su datum početka i vrijeme prije fiscalizacije FRK, datum početka se pretpostavlja da je datum fiscalizacije. Nakon ulaska u početni i završni datum / vrijeme, na ekranu se pokazuje broj prvog i zadnjeg Z-izvještaja, kao i broj dokumenata za razdoblje. Informacije se štampaju pritiskom na taster <TOTAL>. Operacija se otkazuje pritiskom na taster <C>

Takođe je moguće pregledati žurnal za određeni Z-izvještaj (druga opcija). FRK zahtjeva da operater upiše broj Z-izvještaja za štampu.

Za unešeni broja Z izvještaja, na ekranu se pokazuje broj dokumenata i datum / vrijeme izdavanja. FRK omogućava štampu svih ili dijela dokumenata. Koristeći <↑>/<↓> tastere document može biti izabran I odštampan sa tasterom <TOTAL>



Sa kombinacijom tastera  i  svi obilježeni blokovi će biti odštampani. Po default-u svi blokovi u Z-izvještaju su markirani. Broj odštampanih blokova može se promijeniti pomoću taster::



i - pozicioniranje na početak ili kraj;



- uklanja znak za ispis svih dokumenata sa brojem manjim od odabranog;



- uklanja znak za ispis svih dokumenata sa brojem većim od odabranog;

- 2) Priprema Elektronskog Žurnala - Ova opcija omogućava pripremu novog memorijskog modula. Ovu operaciju može uraditi samo ovlašćeni serviser.
- 3) Provjerite Elektronski žurnal - ova opcija provjerava da li su dokumenti sačuvani u žurnalu tačni. FRK je sposobna za obavljanje pune provjere, provjere za određeno razdoblje i Z-izvještaj. Ako nije oštećen ni jedan zapisa na ekranu se prikazuje poruka da je provjerauspjela. Ako je oštećen neki zapis prikazuje se broj izvještaja.
- 4) Informacije – Prikazuje generalne informacije o EŽ

## MOGUĆI PROBLEMI I NJIHOVO OTKLANJANJE

No	Greška	Uzroci i način otklanjanja
1.	Operacija se ne može izvršiti	Odabrana kombinacija ili taster se ne mogu izvršiti
2.	Artikal ne postoji	Pogrešna pišra artikla
3.	Zabranjena poreska stopa	Poreska stopa nije u upotrebi
4.	Cijena ne postoji	Unesite cijenu
5.	Pogrešan parametar	Unesite ispravan parametar
6.	Premašen promet artikala	Odradite izvještaj po artiklima
7.	Premašen promet FRK registra	Odradite izvještaj po artiklima
8.	Ispunjen registar prodaje	Ispunjen je maksimalan broj prodaja. Zatvorite račun i započnite novi.
9.	Račun je otvoren	Prodaja je započeta
10.	Račun je zatvoren	Taster za plaćanje je pritisnut nakon zatvaranja računa
11.	Ne postoji račun	Pokušali ste da naplatite račun koji nije otvoren
12.	Maksimalan broj prodaja	Postigli ste maksimum prodaja na račun. Započnite novi račun
13.	Ne postoji prodaja	Nema prodaje da bi se poništila
14.	Baza artikala je ispunjena	Baza je popunjena
15.	Artikal već postoji	Artikal već postoji u bazi
16.	BARCODE postoji	Barkod već postoji u bazi
17.	BARCODE ne postoji	Barkod ne postoji u bazi
18.	Greška u bazi artikala	Struktura baze je anrušena
19.	FM nije priključena	Pozovite servis
20.	Greška u FM	Pozovite servis
21.	FM je ispunjena	Pozovite servis
22.	Greška u memoriji	Pozovite servis
23.	Nema papiraUvucite papir i pritisnite (C)!	Postavite novi papir
24.	Greška u upisivanju EŽ	Pozovite servis
25.	Nema SD kartice	Pozovite servis
26.	EŽ nije trenutni	Pozovite servis
27.	EŽ je popunjen	Pozovite servis
28.	Pogrešan EŽ	Pozovite servis



**VG SERVIS d.o.o.**  
Naselje Čeluga bb  
85000 BAR

call centar **19 606**

[http: www.vgservis.me](http://www.vgservis.me) e.mail: [vgservis@t-com.me](mailto:vgservis@t-com.me)